



# คู่มือการให้บริการประชาชน

## มาตรฐานการให้บริการ ด้านงานป้องกันปราบปราม



ของสถานีตำรวจภูธรทุ่งตะโก  
ปีงบประมาณ 2568

# สถานีตำรวจภูธรทุ่งตะโก

# งานป้องกันปราบปราม

รับแจ้งเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ  
1 นาที



พนักงานวิทยุ

ระยะเวลาดำเนินการ  
1 นาที



สายตรวจเขต

ระยะเวลา 15 นาที

- 191
- Police I Lert U
- Traffy Fondue
- ช่องทางออนไลน์อื่นๆ

## การเยี่ยมผู้ต้องหา

พบเจ้าหน้าที่ห้องขัง

ระยะเวลา 1 นาที



แจ้งความประสงค์

ระยะเวลาดำเนินการ  
5 นาที



เข้าเยี่ยม

## ตารางเวลาเยี่ยม

08.00 – 09.00 น.

12.00 – 13.00 น.

16.00 – 17.00 น.



สถานีตำรวจภูธรทุ่งตะโก

Thungtako Provincial Police Station



# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การบริหารงานสายตรวจ	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li> <li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li> <li>- เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>- แผนเผชิญเหตุ</li> <li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li> <li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li> <li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่</li> </ul>	<p>สถานีจะมืองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี</li> <li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้</li> </ul>
๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแบ่งเขตการตรวจ</li> <li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li> <li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่ การตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดของพื้นที่กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li> <li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li> </ul>

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๓. การระงับเหตุ / ให้บริการ</p>	<p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา ๕ นาที</p>	<p><u>วิธีคำนวณเวลา</u></p> <p>๑. เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก</p> <p>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ</p> <p>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p>

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
			<p><u>ปัจจัยที่ควรคำนึง</u></p> <p>๑.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>๒. ความสะดวกในการคมนาคม</p> <p>๓.ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</p> <p>๔. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ</p> <p>๕. สภาพการจราจร ใน ช่วงเวลา ต่าง ๆ</p> <p>๖. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</p>
๔. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถาน</li><li>- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน ๒ หมายเลข โดยใช้ระบบคนตอบรับ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรศัพท์เข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย ๒ หมายเลข</li></ul>