



# คู่มือการให้บริการประชาชน

## มาตรฐานการให้บริการ ด้านงานสอบสวน



ของสภานิติบัญญัติรัฐธรรมนูญ  
ปีงบประมาณ 2568

สภานิติบัญญัติรัฐธรรมนูญ

# งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด  
ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

2

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐาน แจ้ง  
ความร้องทุกข์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

3

เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึก  
ประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

4

ใช้เวลาการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง  
ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี



สถานีตำรวจภูธรทุ่งตะโก

Thungtako Provincial Police Station



# งานสอบสวน

## มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน

1. ประชาสัมพันธ์

2. ตรวจสอบหลักฐาน

3. ดำเนินการสอบสวน

4. ทบทวนรายละเอียด

5. ชี้แจงช่องทางการติดต่อสอบถาม

ความคาดหวัง

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกำหนด

ไม่ปกปิดข้อความข้อมูล  
คำให้การ

ตรวจสอบความ  
คืบหน้าได้โดยตลอด

มาตรฐานการทำงาน

1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด  
1.2 แจกบัตรคิว แนะนำสถานที่เส้นทาง  
ผู้รับผิดชอบ

2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์  
2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใสใจ  
2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย  
2.4 ใช้วาจาสุภาพ

3.1 วางตัวเป็นกลาง  
3.2 สนใจรับฟัง ไม่พุดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น  
3.3 รวดเร็ว กระชั้น รัดกุม กำหนดเวลาได้  
3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ต่าหนี ผู้รับบริการ  
3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และแจ้ง  
เหตุผลการรอคอย มีจุดหมายอะไร เพื่อเป็น  
ข้อมูลการตัดสินใจ

4.1 อ่านคำให้การ ให้ฟังอย่างละเอียด  
4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือ  
ชื่อของผู้เสียหาย  
4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิด ติดต่อได้ตลอดเวลา  
5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุก  
ช่วงเวลา



สถานีตำรวจภูธรทุ่งตะโก

Thungtako Provincial Police Station





# จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน

จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน ที่ต้องประพฤติปฏิบัติเพื่อให้เกิด ประโยชน์  
สุขแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม มีดังนี้

๑. พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตาม  
บทบัญญัติ แห่งรัฐธรรมนูญ

๒. พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม

๓. พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวก ด้วยความรวดเร็วต่อเนื่อง โปร่ง  
และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ

๔. พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสียสละ และ อดทน  
เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก๕ พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่  
ด้วยความวิริยะอุตสาหะ

๖. พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนไมตรี จิต  
และเต็มใจให้บริการประชาชน

๗. พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา  
พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวนมีความภาคภูมิใจ  
ในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสารหาย	<p>๑. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง</p> <p>* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่ สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก ตู้ยามตำรวจที่ทำการ ตำรวจชุมชน หรือรถยนต์โมบายเคลื่อนที่ของสถานีตำรวจ (ป.วิ อาญา ม.๑๒๔)</p>	ภายใน ๓๐ วัน	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๒. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	<p>๑. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</p> <p>๒. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ (กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)</p> <p>* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระ ค่าปรับทางไปรษณีย์</p>	ภายใน ๑๕ วัน	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๓. การสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	<p>๑. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวันต่อพนักงานสอบสวน</p> <p>๒. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้องมอบให้ กับผู้แจ้ง</p>	ภายใน ๓๐ นาที	- วันเวลาราชการ

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๔. การขอถอนคำร้องทุกข์	<p>๑. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดี และอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี</p> <p>๓. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์สิน (กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวัน บันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดี ความผิดอันยอมความได้</p>	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๕. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	<p>๑. พนักงานสอบสวนซักถาม รายละเอียด ข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย</p> <p>๒. ลงบันทึกประจำวัน</p>	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๖. การแจ้งการตายของคนต่างด้าว	<p>๑. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน</p> <p>๓. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</p>	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน หรือ เจ้าพนักงานตำรวจ	<p>๑. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว</p> <p>๒. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน</p> <p>๓. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน</p>

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
	<p>๔. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน</p> <p>๕. กรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน</p> <p>๖. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา</p>	<p>กรณีเหตุจำเป็น ไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</p>	<p>๔. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้อง ยกเว้น</p> <p>๔.๑ คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน</p> <p>๔.๒ คดี ความผิด ความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร</p> <p>๔.๓ คดีอุกฉกรรจ์ สะเทือนขวัญ</p>
<p>๗. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา</p>	<p>๑. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบ และบันทึกผลคดีถึงที่สุด หรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</p> <p>๓. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน</p>	<p>ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ในวันเวลาราชการ นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน</p> <p>ภายใน ๑ วันทำการ นับแต่วันยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน ภายใน ๑ วัน</p>	<p>๑. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ประกัน</p> <p>๑. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักประกัน</p>

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๘. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	<p>๑. พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสอบสภาพ</p> <p>๒. นำรถไปตรวจสอบสภาพที่กองบังคับการจราจร</p> <p>* หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย</p>	ภายใน ๓ วัน	
๙. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	<p>๑. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน</p> <p>๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง</p> <p>๓. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์</p>	ภายใน ๒ ชั่วโมง	
๑๐. การแจ้งความคืนหน้าของคดี	พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย	ภายใน ๑ เดือน จนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
๑๑. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	